



Wir sind Glasfaser.

Wie kommt die Glasfaser in Ihr Haus?

Ausbau – Anschluss – Aktivierung

Mit Glasfaser von der Deutschen GigaNetz sind Sie bereit für die digitale Zukunft.

Mit Glasfaser bringen Sie ultraschnelles, stabiles Internet direkt in Ihr Zuhause – perfekt für Streaming, Homeoffice und alle digitalen Anwendungen von morgen.

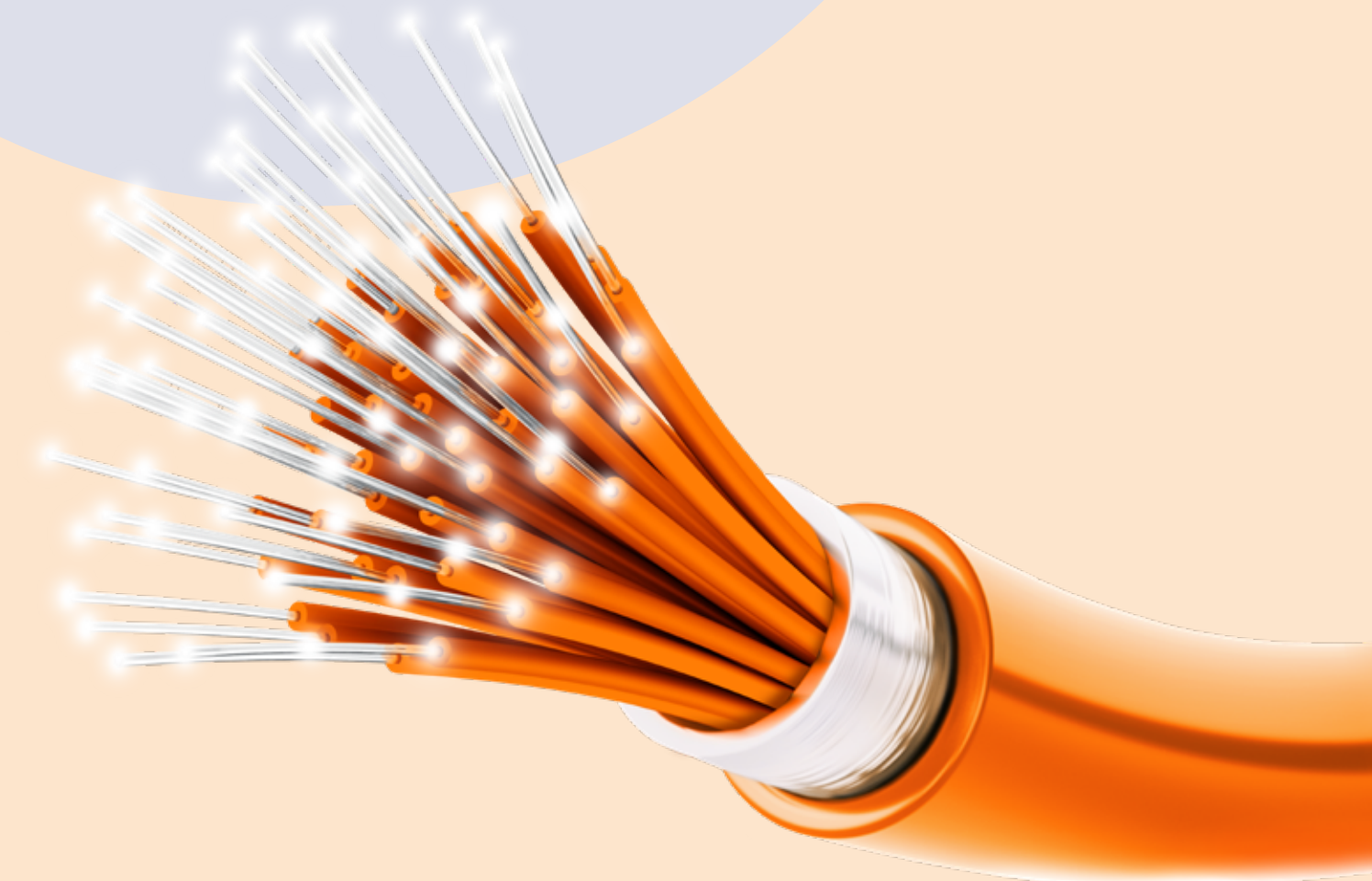
Die Installation erfolgt in mehreren Schritten:

- **Außenarbeiten** für die Verbindung bis zu Ihrem Haus.
- **Inneninstallation** für den Anschluss an Ihr Heimnetzwerk.

In diesem Heft zeigen wir Ihnen, wie der Ausbau abläuft, welche Schritte auf Ihrem Grundstück und im Haus erfolgen und was Sie selbst vorbereiten können. So sind Sie bestens für einen reibungslosen Start in die digitale Zukunft informiert.



Ergänzend zu vielen erfahrenen Baupartnern haben wir mit der Deutschen GigaNetz GmbH auch eine eigene Baufirma, die alle Schritte von der Planung bis hin zu den Bauarbeiten und der Installation beim Glasfaserausbau übernimmt. So sorgen wir dafür, dass der Glasfaserausbau schnell und zuverlässig voranschreitet.



Die Vorteile von Glasfaser: Stabil, schnell und sicher.



Garantierte Leistung

Sie bekommen genau die Bandbreite, die Sie bestellt haben.



Konstante Leistung

Die Geschwindigkeit bleibt gleich – unabhängig von der Nutzerzahl.



Zukunftssichere Leistung

Die Kapazität der Leitungen wird auch den Anforderungen von morgen gerecht.



Gut zu wissen.

Wie funktioniert Glasfaser?

Glasfaser besteht aus hauchdünnen Quarzglasfäden, die mit Glasmantel und Kunststoff ummantelt sind. Glasfaserleitungen sind nicht elektrisch leitend, was sie besonders widerstandsfähig und sicher macht. Die Datenübertragung erfolgt über Lichtsignale schnell, stabil und sicher.

Wie lange dauert der Ausbau?

Manche Phasen, wie die Planung und der Tiefbau, benötigen Zeit. Bitte beachten Sie daher: Der Weg zur Aktivierung Ihres Anschlusses kann – je nach Region und Baufortschritt – mehrere Monate in Anspruch nehmen. **Wir informieren Sie rechtzeitig über alle Schritte.**

Trasse, Technik, Tempo: So kommt Glasfaser in Ihren Ort.

Bevor der Ausbau startet, ist eine umfangreiche Planungsphase notwendig.

Die Planungsphase im Detail.

- Grobplanung des neuen Netzes im Ort.
- Standortplanung des PoP (Hauptverteilers) und der Netzverteiler.
- Feinplanung der Trassenführung bis in jeden Haushalt, in dem ein Vertrag vorliegt.
- Einholen von Genehmigungen für den Ausbau, zum Beispiel an jeder Straßen-, Bahn- und Gewässerquerung.

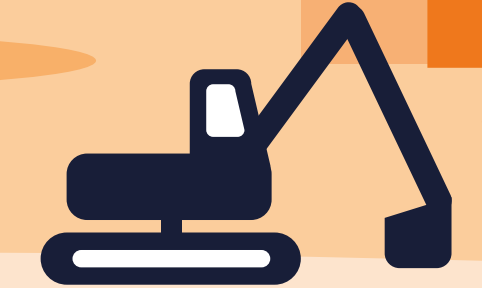


Der PoP (Point of Presence) ist ein garagengroßes Gebäude. Hier wird das Hauptnetz mit dem Ortsnetz verbunden.

POP



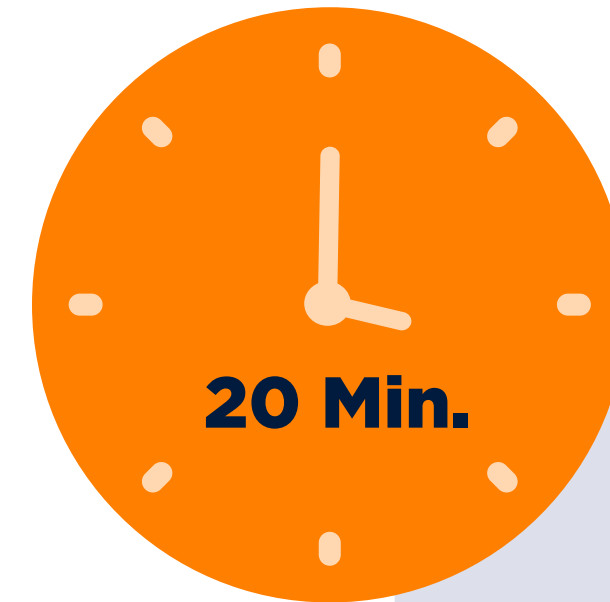
Jetzt starten die Bauarbeiten. Die Leerrohre werden verlegt und es kann im Ort zu Einschränkungen kommen.



Wir kommen persönlich bei Ihnen vorbei, besprechen den Ausbau auf Ihrem Grundstück/in Ihrer Wohnung und klären Ihre individuellen Fragen.



Schritt 1



Das wird bei der Haus- und Wohnungsbegehung besprochen.

- Gemeinsame Festlegung, wo das Leerrohr ins Gebäude eintritt, durch das später das Glasfaserkabel eingeblasen wird.
- Klärung der Bauweise auf dem Grundstück mit Berücksichtigung der vorhandenen Leitungen.
- Standortbestimmung des Hausübergabepunkts (HÜP) und Netzabschlussgeräts (ONT).
- In Mehrfamilienhäusern: Planung der Verkabelung zu den Wohnungen.
- In Einfamilienhäusern: optionale Planung einer internen Hausverkabelung.

Der Ausbau kommt zu Ihnen: Glasfaser direkt bis auf Ihr Grundstück.

Um die optimale Bauweise auf Ihrem Grundstück zu bestimmen, werden unter anderem der Boden, vorhandene Leitungen oder eventuelle andere Hindernisse begutachtet.

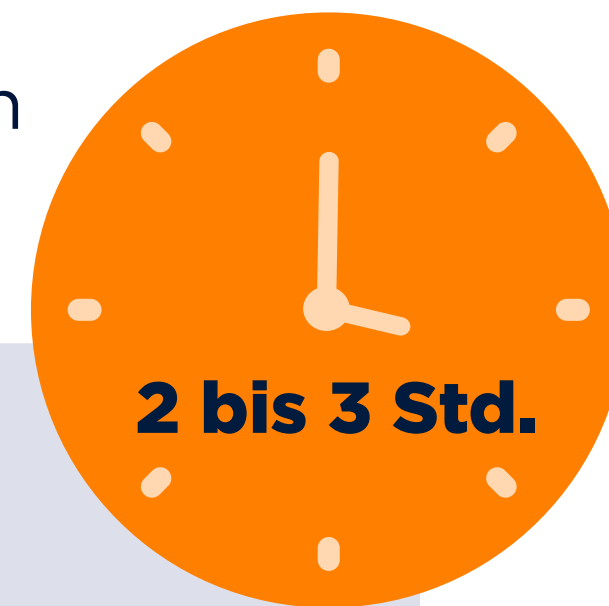
Tiefbauarbeiten:

Um Einfahrt und Vorgarten zu schonen, nutzen wir moderne, ressourcenschonende Bauverfahren. So lassen sich größere Erdarbeiten vermeiden. Oft reicht schon ein einziges Loch, das direkt an der Hausmauer gegraben wird.

Durch die Hauswand:

An der Außenwand wird ein kleines Loch gebohrt, durch das die Glasfaser ins Innere geführt wird. Nach der Installation wird diese Bohrung luft- und wasserdicht versiegelt.

Schritt 2



2 bis 3 Std.

Ablauf der Bauarbeiten vor Ihrem Grundstück.

- Verlegung des Leerrohrs von der Straße bis zum Gebäude.
 - Hauseinführung durch ein Bohrloch (ca. 30 – 50 mm).
- ① Diese wird in einigen Fällen in einem Arbeitsschritt gemeinsam mit der Installation der Geräte durchgeführt.





Die Hauseinführung

kann auch
im Erdgeschoss
erfolgen!

Jetzt wird das Leerrohr
meist unterirdisch bis zum
Haus verlegt.



Kompressor



Gut zu wissen.

Wie werde ich über die Termine informiert?

Die Terminabstimmung erfolgt per E-Mail oder telefonisch. Bitte prüfen Sie daher regelmäßig Ihr E-Mail-Postfach, damit es nicht zu Verzögerungen bei den Arbeiten kommt.

Für Eigentümer/innen **Gibt es Einschränkungen auf meinem Grundstück?**

Ja, es kann während der Arbeiten zu vorübergehenden Einschränkungen der Zufahrt oder Nutzung bestimmter Flächen kommen.

Für Eigentümer/innen **Kann ich ein eigenes Leerrohr nutzen?**

Ja, sprechen Sie dies im Rahmen der Hausbegehung an.

Für Eigentümer/innen **Kann ich mitbestimmen, wo das Leerrohr eingeführt wird?**

Ja, wir stimmen während der Hausbegehung mit Ihnen die genaue Position der Hauseinführung ab. Typischerweise führen wir das Kabel in den Hauswirtschaftsraum oder Keller.

Die beste Option für Ihr Zuhause.



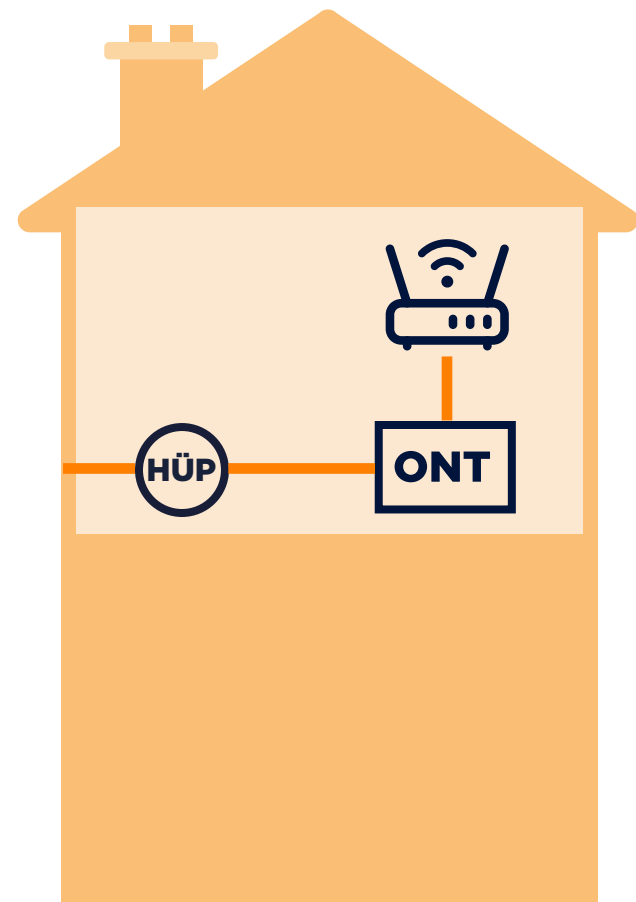
Option 1 Haus mit Keller

HÜP, ONT und Router werden im Keller installiert – optimal, wenn sich der Hausanschlussraum dort befindet.



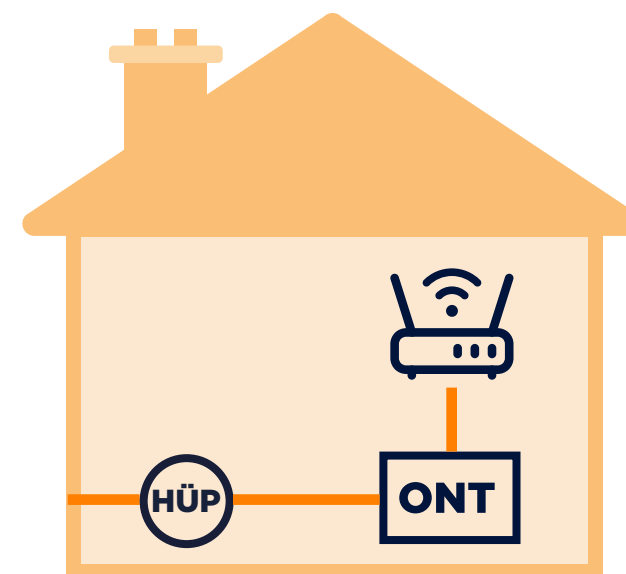
Option 2 Haus mit Keller

ONT und Router liegen auf verschiedenen Etagen. Die Verbindung erfolgt über eine bestehende oder neu zu verlegende interne Hausverkabelung.



Option 3 Haus mit Keller

Der Hausübergabepunkt kann trotz Keller im Erdgeschoss montiert werden, wenn das Glasfaserkabel von der Straße direkt dorthin eingeführt werden kann. ONT und Router werden in direkter Nähe platziert.



Option 4 Haus ohne Keller

Alle Komponenten (HÜP, ONT und Router) befinden sich im Erdgeschoss. Ideal für Häuser ohne Keller.

Gut zu wissen.

Eine zusätzliche interne Hausverkabelung im Einfamilienhaus ist nur erforderlich, wenn Sie den Glasfaserabschluss (ONT) und/oder Ihren Router an einem anderen Ort im Haus platzieren möchten – zum Beispiel nicht direkt dort, wo das Glasfaserkabel ins Haus geführt wird.

Stellen Sie den Router möglichst zentral im Wohnbereich auf. Vermeiden Sie Störquellen wie Mikrowellen, Funktelefone, Heizungen oder Bluetooth-Geräte.

Ob Einfamilien- oder Mehrfamilienhaus – so wird im Innenraum weitergebaut.

Der Glasfaseranschluss wird installiert und in den Mehrfamilienhäusern eine interne Hausverkabelung errichtet.

Endgeräte für den Glasfaseranschluss.



HÜP (Hausübergabepunkt):

An der Hauseinführung wird der HÜP im Inneren des Hauses montiert.



Gf-TA (Glasfaser-Teilnehmeranschluss) in Mehrfamilienhäusern:

Hier endet die von uns verlegte Glasfaser.



ONT (Netzabschlussgerät):

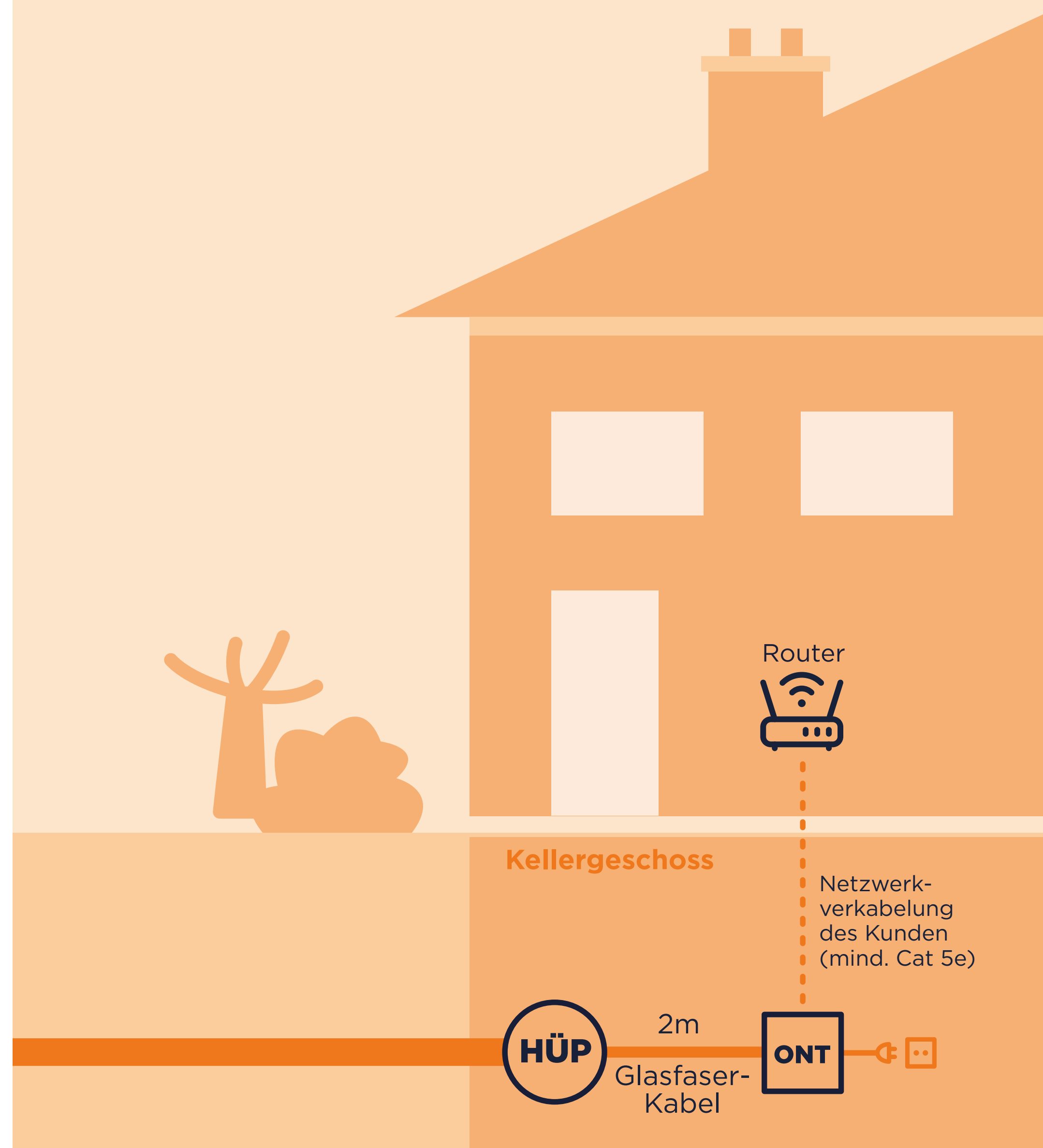
Der ONT wandelt das Lichtwellensignal in ein elektrisches Signal um und benötigt einen Stromanschluss.



Router:

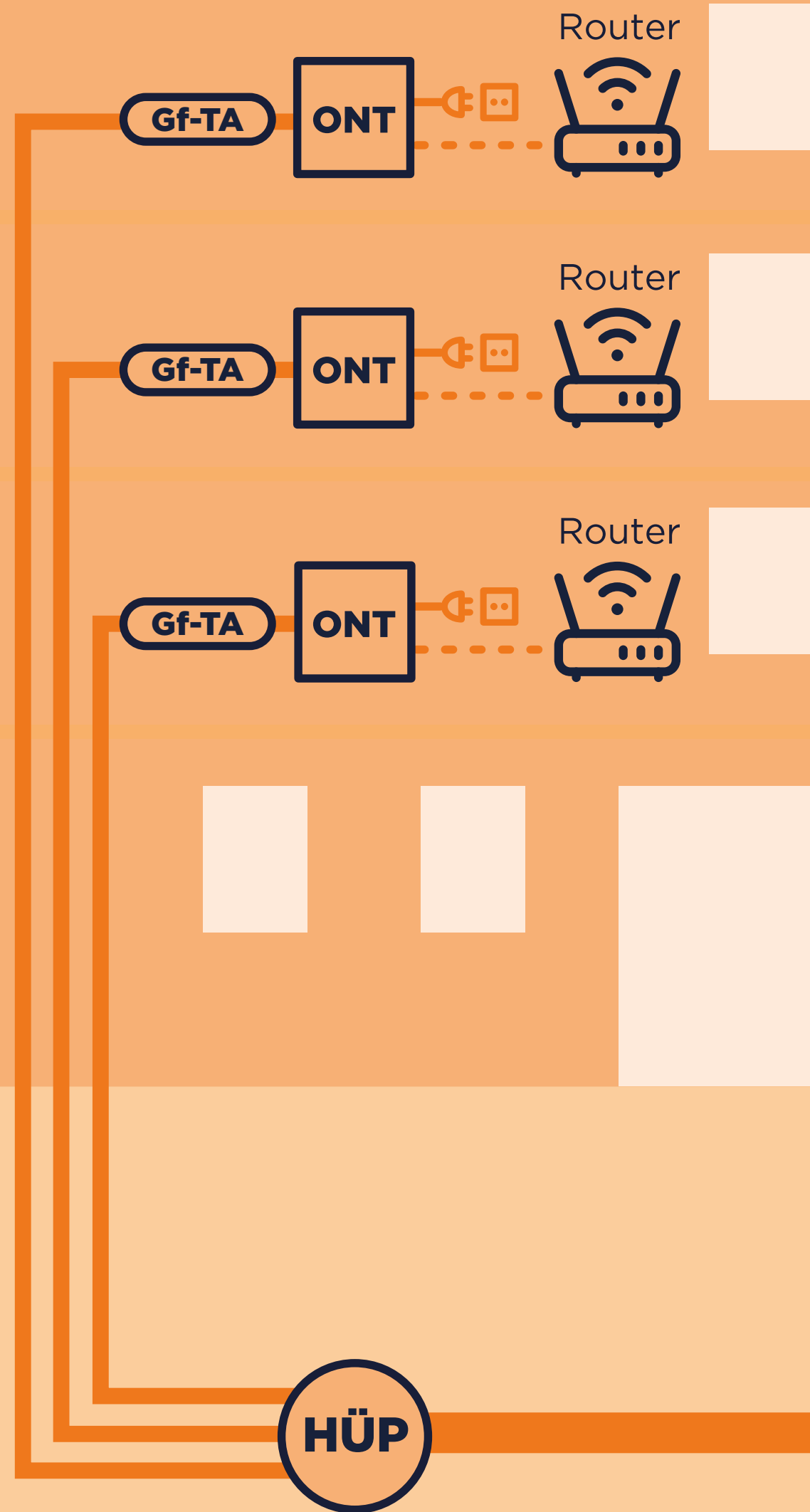
Der Router wird von Ihnen selbstständig mit dem ONT verbunden. Er verteilt die Internetverbindung im Haus per LAN-Kabel oder über WLAN an alle internetfähigen Geräte.

Ein- und Zweifamilienhaus



Mehrfamilienhaus

Schritt 3



Ablauf der Installation.

- Montage des HÜP erfolgt dort, wo das Leerrohr ins Gebäude eingeführt wird.
- Einblasen des Glasfaserkabels ins Leerrohr und Spleißen und Auflegen der Glasfaser.

Hausinterne Glasfaserverkabelung.

- Verkabelung zwischen HÜP, Gf-TA und ONT innerhalb der Wohneinheit (die Installation erfolgt ausschließlich in Wohneinheiten mit gebuchtem Glasfaseranschluss).
- Montage des Gf-TA und ONT in der Regel unmittelbar am Wohnungseingang.
- Abschließende Funktionskontrolle aller Dienste.



Schritt 4

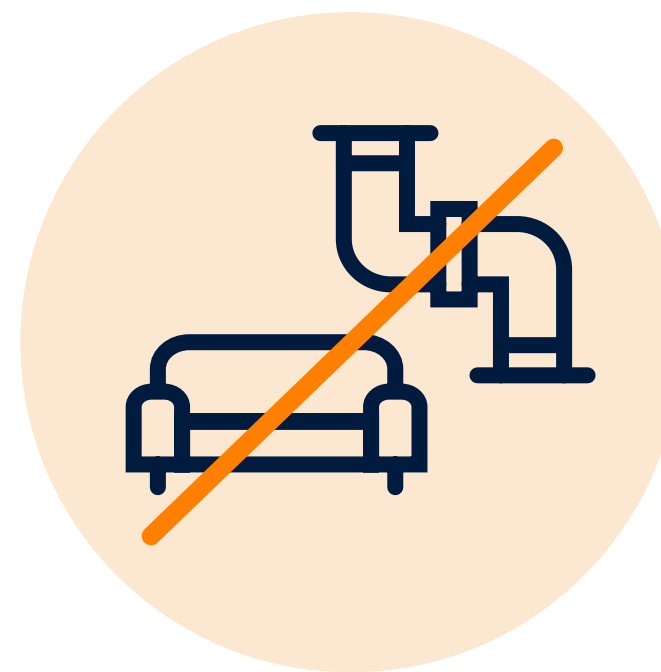
Damit Sie die volle Leistung Ihrer Glasfaser nutzen können, ist die richtige Position des Routers entscheidend:

So steht Ihr Router perfekt:



Zentral und erhöht:

Stellen Sie den Router möglichst in der Mitte des Hauses oder der Wohnung auf – nicht im Keller, nicht auf dem Fußboden.



Frei und ohne Hindernisse:

Vermeiden Sie Möbel, Wände mit Wasser- oder Stromleitungen und Elektrogeräte in unmittelbarer Nähe.



Gut erreichbar:

Für große Wohnflächen empfehlen sich zusätzliche WLAN-Mesh-Systeme.

Tipp:

Wenn Sie den Router nicht direkt neben dem ONT platzieren möchten, prüfen Sie, ob eine Netzwerkverkabelung (mindestens Cat 5e) vorhanden ist oder neu verlegt werden kann.

Ihre Checkliste – So bereiten Sie sich vor.

Damit die Installation reibungslos läuft, können Sie Folgendes vorbereiten:

Vor der Hausbegehung:

- Wunschort für **ONT** und **Router** festlegen.
- Prüfen, ob eine Netzwerkverkabelung vorhanden ist (mindestens **Cat 5e**).
- Steckdose in der Nähe des ONT (max. 60 cm) bereitstellen.
- Steckdose am geplanten Router-Standort prüfen. (Verwenden Sie möglichst eine Einzelsteckdose).
- Installationsbereiche freiräumen (Keller/Hauswirtschaftsraum/Routerstandort).

Am Tag der Hausbegehung:

- Zugang zu allen relevanten Räumen sicherstellen.
- Fragen zur Position von ONT und Router direkt mit dem Techniker klären.
- Optionale interne Hausverkabelung besprechen und auf Wunsch buchen.

Am Tag der Installation:

- Relevante Räume freiräumen und Zugang sicherstellen.
- ONT, Router und Kabel bereitlegen.

Kontakt

Sie haben noch Fragen? Holen Sie sich Antworten! Rufen Sie uns an oder besuchen Sie unsere Website.

Tel.: 040 593 6300

Web: deutsche-giganetz.de

Deutsche GigaNetz GmbH

Willy-Brandt-Straße 61-65

20457 Hamburg